

# 個人情報保護方針

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」その他の関連法令等を遵守し、お客様の個人情報を適正に利用・管理するとともに、正確性・機密性の保持に努めてまいります。

## 1. 個人情報の収集・利用目的

お客様との契約を安全確実に進め、より良い商品・各種サービスをご提供させていただくために必要な範囲で情報を収集しています。これらの情報は、本人かどうかの確認、保険契約の締結、保険料の収受、保険金の支払等の保険に係るサービス提供の目的のために業務上必要な範囲で利用し、目的外に利用いたしません。

## 2. 収集する情報の種類

お客様の住所、氏名、生年月日、物件所在地等その他保険契約申込書や保険金請求書類並びに諸書類書類にご記入いただいた情報を収集いたします。

## 3. 個人情報の安全管理のための取組

弊社では、個人情報管理責任者を設置し個人情報保護の推進態勢を整えるとともに、個人情報保護規程等の規程を定め、取り扱う個人データの漏えい、滅失、き損、不正アクセス防止その他個人データの安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

また、弊社は個人情報の取り扱いが適正に行われ、個人情報の安全管理が図れるよう従業員への教育、適切な監督を行うとともに、弊社の委託を受けて個人データを取り扱う業務委託先においても安全管理が図れるよう点検、監督を徹底いたします。

## 4. 個人データの第三者への提供

弊社は、下記の場合を除き、お客様の同意なく第三者に個人データを提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (3) 弊社の業務遂行上必要な範囲内で、少額短期保険代理店等の業務委託先に提供する場合
- (4) 再保険契約の締結や再保険金の受領のために、再保険会社等に必要な情報を提供する場合

## 5. 個人情報の開示、訂正、利用の停止等

弊社は、お客様からご自身に関する個人情報の開示、訂正または利用の停止等のご請求があった場合、請求者がご本人であることを確認させていただいた上で、特別な理由がある場合を除き対応させていただきます。

## 6. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に適切かつ迅速に対応いたします。

個人情報等に関するお問い合わせは下記窓口にて承ります。

### 【お問い合わせ窓口】

(株) 宅建ファミリー共済

〒102-0071 東京都千代田区富士見2-11-11 峰ビル

TEL 03 (3234) 1151

(受付時間 9:00~18:00。なお、土・日および国民の祝日・休日は営業していません。)